

ТЕМА: Правила регистрации проектов Legrand,
работа с системой регистрации проектов.
Редакция 5.

ПРОЦЕДУРЫ И КОММЕРЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые партнеры!

Одной из приоритетных целей Legrand является внедрение инновационных решений, а также помощь в развитии и поддержка партнеров, которые используют оборудование Legrand в проектах. Дистрибьютор компании Legrand, как обязательный участник процесса реализации проекта, может рассчитывать на всестороннее информационное, техническое, маркетинговое содействие, а также имеет возможность регистрации проектов.

Правила регистрации проектов Legrand, а также правила работы с системой регистрации проектов Legrand, изложенные в настоящем письме, созданы для максимального содействия эффективной совместной работе.

Раздел 1. Правила регистрации проектов Legrand

1. Регистрация проекта предполагает, что дистрибьютор:
 - 1.1. Максимально активно работает по проекту, отслеживает изменения и обладает актуальной информацией о проекте;
 - 1.2. Взаимодействует с участниками проекта (проектировщик, заказчик, генеральный подрядчик и т.п.), помогает с выбором оборудования Legrand и составлением спецификации, проводит встречи, переговоры и необходимые согласования;
 - 1.3. Рекомендует участникам проекта к применению оборудования Legrand в полном объеме (т.е. максимально возможное количество продуктовых линеек).
 - 1.4. Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения оборудования Legrand в проект могут являться:
 - протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов;
 - переписка с участниками проекта;
 - расчеты и переработанные спецификации;
 - иные документальные подтверждения.
2. К регистрации принимаются проекты суммой от 750 тыс. рублей¹ (без НДС), реализуемые на территории всей РФ, в цене действующего на момент размещения заявки, прайс-листа Legrand без НДС.
3. В случае, если дистрибьютор ведет работу по проекту, начиная с самых ранних этапов (в частности, на этапе создания проектной документации), заявка может быть подана без приложения спецификации. При этом дистрибьютор обязуется предоставить соответствующую спецификацию в разумные сроки сразу после ее утверждения. Регистрация может применяться к проекту/объекту в целом или к отдельной его части.
4. Заявку на регистрацию проекта направляет дистрибьютор. Для подтверждения регистрации проекта необходимо заполнить форму регистрации по адресу: project.legrand.ru с обязательным указанием точного адреса расположения объекта и всех участников проекта. Также необходимо направить спецификацию и/либо обозначить предварительный перечень продукции Legrand.
5. Legrand оставляет за собой право проверки достоверности информации, указанной при регистрации, в том числе связавшись с контактными лицами. Проект регистрируется после проверки, учитывая очередность поступления заявок.

¹ В особых случаях, по письменному запросу от дистрибьютора и по решению ответственного сотрудника Legrand, допускается уменьшение суммы регистрируемого проекта, но не более, чем на 50% от установленной суммы в п.2 настоящих Правил.

6. Решение о регистрации проекта принимается региональным директором Legrand, ответственным за территорию нахождения объекта/проекта. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свое решение с директором по продажам Legrand в России.
7. После проверки информации и подтверждения регистрации компания Legrand:
 - 7.1. предоставляет дистрибьютору всестороннюю поддержку, помощь в расчете, подбор оборудования;
 - 7.2. при необходимости проводит совместные встречи и переговоры с участниками проекта, в целях определения наиболее эффективных способов реализации проекта;
 - 7.3. уведомляет дистрибьютора о возможных коммерческих проектных условиях реализации проекта, определяемых с учетом перечня продукции, указанного в предоставленной дистрибьютором спецификации, условий поставки, комплексности проекта;
 - 7.4. прилагает усилия для осуществления поставок продукции по проекту в установленные проектом сроки, а также предоставляет возможность предварительного заказа.
8. Продолжительность регистрации проекта составляет 3 месяца. Необходимо указывать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения не реже 1 раза в 2 недели. При несоблюдении условий обновления информации по проекту, регистрация проекта снимается, проект удаляется из системы².
9. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 3 месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект. По истечении 3 месяцев, регистрация с проекта снимается, дистрибьютор может повторно обратиться в компанию Legrand для согласования коммерческих условий для проекта.
10. Следующие условия регистрации проектов являются существенными, при изменении которых компания Legrand оставляет за собой право аннулировать/ пересмотреть регистрацию проекта или изменить предоставленные коммерческие условия:
 - 10.1. Изменение/замена оборудования в утвержденной при регистрации спецификации;
 - 10.2. Обнаружение и подтверждение факта нарушения дистрибьютором своих обязательств, предусмотренных договором поставки с компанией Legrand, в том числе осуществление действий, не способствующих продвижению торговых марок группы компаний Legrand, а также действий, которые могут повлечь причинение ущерба компаниям группы Legrand;
 - 10.3. Приостановка/ отмена дистрибьютором отгрузки на проект продукции;
 - 10.4. Изменение состава компаний-участников проекта без предварительного согласования;
 - 10.5. Отсутствие активной работы дистрибьютора по проекту³.
11. При получении письменного обоснованного требования от заказчика/клиента о смене поставщика, Legrand оставляет за собой возможность рассмотрения данного требования для принятия окончательного решения.
12. Заказы по проектам размещаются отдельным заказом без включения оборудования, не относящегося к спецификации зарегистрированного проекта. При размещении заказа по проекту в администрации продаж компании Legrand, дистрибьютор обязан информировать менеджера администрации продаж о коммерческих условиях осуществления поставок по данному заказу, а также указывать номер проекта, присвоенный в системе электронной регистрации на сайте www.project.legrand.ru
13. Компания Legrand оставляет за собой право в любое время изменить данные правила в одностороннем порядке при условии направления дистрибьютору предварительного уведомления.

Раздел 2. Работа с системой регистрации проектов Legrand

1. Инструкции по заполнению карточки проекта находятся на главной странице project.legrand.ru.

² На электронные адреса участников проекта направляется уведомление.

³ Подтверждениями работы дистрибьютора и активного продвижения Legrand в проект могут являться протоколы встреч с указанием участников и перечня вопросов, переписка с участниками, расчеты и переработанные спецификации и т.п.

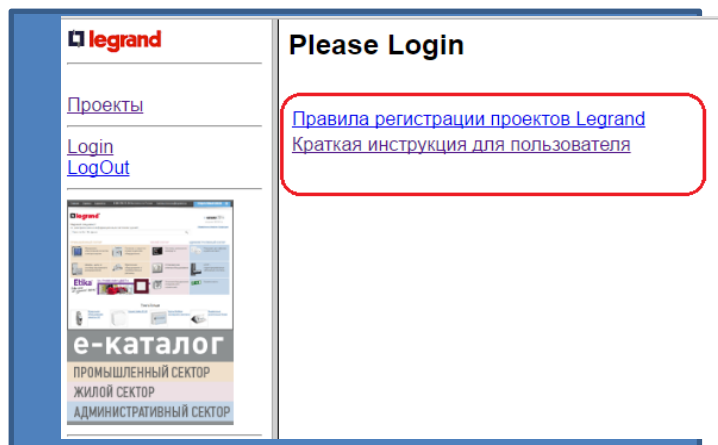


Рис.1

В инструкции подробно описано, как заполнить карточку проекта, как добавить и сохранить адрес объекта, как загрузить спецификацию и прочее.

Для ускорения процесса принятия решения по регистрации проекта необходимо прикрепить/загрузить спецификацию в артикулах Legrand и требуемых количествах (если таковая присутствует) в формате Excel, поставив «галочку» в поле «Есть спецификация в артикулах»:

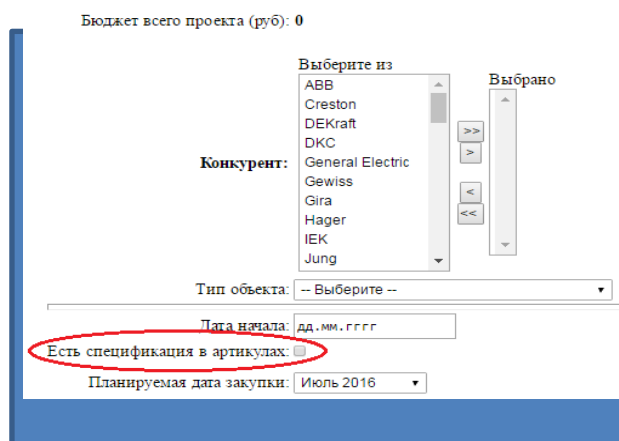


Рис.2

Если у вас есть вопросы по заполнению карточки проекта, по запросу сотрудники Legrand могут направить видео-инструкции.

Во время внесения данных о проекте в карточку и до нажатия на кнопку «Отправить в Legrand» статус проекта в личном кабинете «Новый». Это значит, что сотрудники Legrand не видят запроса о рассмотрении заявки на регистрацию и не начинают работу по проверке и утверждению/отклонению. В статусе «Новый» вы можете вносить любые изменения в карточку проекта.

2. После завершения заполнения карточки проекта и внесения корректировок необходимо нажать кнопку «Отправить в Legrand». После направления заявки на регистрацию для рассмотрения в Legrand, ответственность за принятие решения о регистрации, а также за предоставление возможных коммерческих условий несет руководитель региона Legrand, на территории ответственности которого находится объект. В случае регистрации межрегиональных проектов, когда участники могут находиться в разных городах, региональные директора Legrand согласуют свои решения с директором по продажам Legrand в России.

Контакты Legrand в регионах:

Регион	ФИО Директора	Тел. моб.	E-Mail
Центральный	Чулков Константин	+7 916 038 24 18	konstantin.chulkov@legrand.ru
Северо-Западный	Артемьев Артём	+7 911 989 78 37	artem.artemiev@legrand.ru
Волжский	Мартынов Василий	+7 906 362 30 00	vasily.martynov@legrand.ru
Южный	Кашуба Владимир	+7 988 510 28 00	vladimir.kashouba@legrand.ru
Уральский	Шарафуллин Альберт	+7 912 852 51 37	albert.sharafullin@legrand.ru
Черноземье	Клюев Сергей	+7 920 224 26 57	sergey.klyuev@legrand.ru
Западно-Сибирский	Осуховский Николай	+7 913 948 11 90	nikolay.osukhovskiy@legrand.ru
Восточно-Сибирский и Дальневосточный	Чаплыгин Семён	+7 933 320 43 43	semen.chaplygin@legrand.ru

После направления заявки на рассмотрение статус проекта в личном кабинете изменится на «Отправлено в Legrand». Вы также получите уведомление на электронную почту, указанную при регистрации, о размещении заявки на регистрацию проекта. В списке адресатов электронного письма будут указаны сотрудники Legrand, ответственные за принятие решения о регистрации или предоставлении дополнительных коммерческих условий.

3. Региональный директор, получая заявку, изменяет её статус на «Заявка получена, находится на рассмотрении». В течение 1-5 дней будет проведена проверка данных и принято решение о регистрации, а также о возможности предоставления дополнительных коммерческих условий. Срок проведения проверки может быть увеличен в зависимости от загруженности, а также от ситуации на проекте.
4. Если проект находится в статусе «Отправлено в Legrand» или «Заявка получена, находится на рассмотрении», внести изменения или дополнения в карточку проекта возможно по запросу. Для этого в поле «Комментарии», по телефону или в e-mail сообщите о необходимости внесения корректировок. Проект будет возвращен для уточнения информации, статус проекта изменится на «Возвращено для уточнения информации». После внесения изменений необходимо снова нажать «Отправить в Legrand».
5. После принятия решения о регистрации региональный директор Legrand изменит статус проекта на «Проект зарегистрирован/Предварительная регистрация» или «Отклонен». Уведомление об изменении статуса проекта в системе регистрации будет также направлено на Ваш e-mail.
6. Если при регистрации проекта предоставлены дополнительные коммерческие условия – их можно увидеть в карточке проекта в разделе «Направления».

В разделе «Направления» выделены две группы продуктовых направлений, в зависимости от коммерческой политики компании Legrand по продвижению продукта.

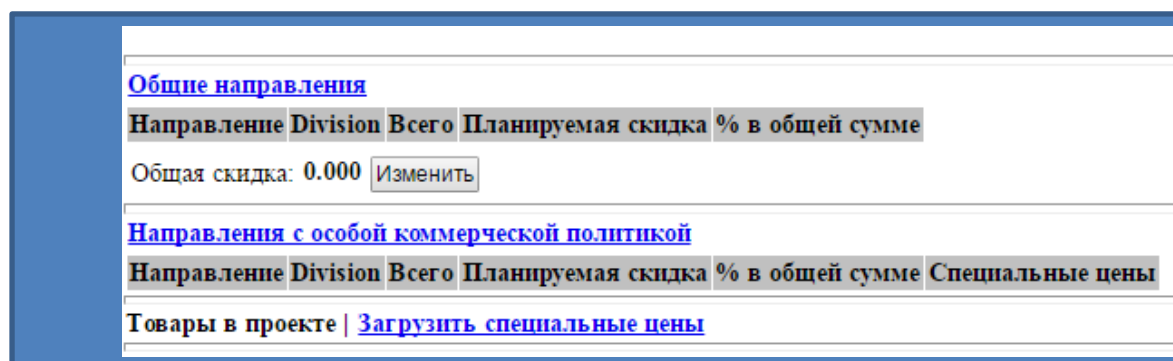


Рис.3

Первая группа называется «Общие направления». К ней относятся все продукты без особой коммерческой политики развития. Для группы «Общие направления» предоставляются единые коммерческие условия к размещению заказа.

Вторая группа называется «Направления с особой коммерческой политикой». К данной группе относятся следующие продуктовые направления:

- источники бесперебойного питания и компоненты UPS2;
- СКС;
- лючки и колонны.

Для продуктовых направлений с особой коммерческой политикой возможно предоставление дополнительных коммерческих условий или специальной цены.

Общие направления			
Направление	Division		
КНС, Mosaic	Building application		
Общая скидка:		5.000	
Направления с особой коммерческой политикой			
Направление	Division	Планируемая скидка	Специальные цены
UPS2	Power	0.000	<input checked="" type="checkbox"/>
Valena Life/Allure	Retail	5.000	<input type="checkbox"/>
Metra	Building application	0.000	<input type="checkbox"/>

Рис. 4. Пример предоставления коммерческой условий

Специальные цены, если они предоставлены, отображаются в карточке зарегистрированного проекта в разделе «Товары в проекте». Кроме этого, в разделе «Товары в проекте» существует возможность сортировки продуктов по продуктовым направлениям, либо как в исходной загруженной спецификации.

Товары в проекте									
Сортировка: <input type="radio"/> По направлениям <input checked="" type="radio"/> как в исходном файле <input type="button" value="Установить Сортировка"/>									
Номер линии	Артикул	Описание	Кол-во	В заказах	Цена	Всего	Спец цена	Спец сумма	Скидка (%)
2	752001	VLN Выкл	35	40	163.35	5'717			
3	752005	VLN Выкл 2-Клв	20	20	255.23	5'105			
4	032745	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/ETHERNET	10	10	1'950.99	19'510			
5	032746	MosaicРазв. 2XRJ45 TEL/TEL	22	30	1'936.94	42'613			
6	032747	MosaicРазв. 2XRJ45 RNIS RNIS	37	30	1'936.94	71'667			
7	032748	MosaicРазв. 2XRJ45 ETHERNET	40	40	1'936.94	77'478			
8	310460	ИБП ARCHIMOD HE каб.луст.40 кВА	1		822'684.24	822'684	550'000.00	550'000.00	66.85 %
9	310873	Силовой модуль TRIMOD-ARCHIMOD HE 6.7кВА	6		115'263.41	691'580	51'638.01	309'828.05	44.80 %
10	310855	Комп.из 3-х ящиц бат.Archimod 9A/ч	13		136'767.62	1'777'979	55'000.00	715'000.00	40.21 %

Рис. 5

- При работе в системе регистрации проектов Legrand часто встречаются ситуации, когда спецификация, первоначально указанная в карточке проекта, дополняется, либо проект реализуется в несколько этапов. Также возможны ситуации, когда дистрибьютор предлагает в проект несколько вариантов спецификации. В подобных случаях мы рекомендуем использовать в системе регистрации функцию "Скопировать проект".

Например, если проект "Отель" реализуется в несколько этапов, необходимо сначала создать в системе регистрации карточку проекта "Отель". Затем, для последующих этапов, используя функцию "Копировать проект", необходимо создать карточки "Отель этап 2", "Отель этап 3" и т.д. В приведенном примере проект "Отель" будет являться головным, а все последующие дочерними. Иерархию проектов можно просмотреть, нажав на номер проекта в карточке.

Похожим способом следует создавать дочерние проекты для случаев, когда клиенту предлагается несколько вариантов спецификации, либо когда первоначальная спецификация значительно дополняется.

8. Проект регистрируется на 3 месяца. По истечении 3 месяцев необходимо в карточке проекта указать обновленную информацию по проекту и произошедшие изменения. Коммерческие условия реализации проекта действуют в течение 3 месяцев с даты подтверждения сотрудником компании Legrand, ответственным за проект.
9. По истечении 3 месяцев дистрибьютор повторно обращается в компанию Legrand для согласования коммерческих условий поставок для проекта.

При размещении заказа по проекту (в администрации продаж Legrand) необходимо в сопроводительном письме менеджеру администрации продаж указать номер проекта в системе регистрации, спецификацию, информацию о предоставленных коммерческих условиях или специальных ценах.

10. После завершения работы над проектом статус в карточке проекта должен быть изменен на соответствующий текущей ситуации («Закуплен», «Частично закуплен», «Отказ»).

С уважением,

Директор по продажам
Legrand Россия



Вячеслав Максимов